

# Rapport de stage



# Sommaire

**-Page 2 : Sommaire.**

**-Page 3 à 5 :Présentation de l'entreprise.**

**-Page 5 à 7 : Présentation et description d'un métier.**

**-Page 7 à 9 : Ma semaine dans l'entreprise.**

**-Page 9 à 11: Les liens entre le stage,le monde du travail et mes choix d'orientation.**

**-Page 11 à 13: Quelques photos sur le salon de coiffure.**

**-Page 14: Remerciements.**

*Pendant ma semaine de stage je suis allée dans un salon de coiffure qui s'appelle «De Mèches pour Vous», qui se trouve à Cercottes.*

*Dans le salon de coiffure, j'ai pu faire la connaissance de la gérante Mlle Prieur Mélanie et de son apprentie Manon Pernin.*

*(phrase pour la coiffure) Le salon de coiffure vend aussi des produits : shampoing, crème pour les cheveux, laque, gel, soin pour les cheveux, après-shampoing, etc. Il vend aussi des coffrets cadeaux ou des accessoires en fonction des saisons (du vernis , des coffrets cadeaux, des sacs à mains ,des colliers assorti aux boucles d'oreilles, des écharpes, etc.).*

*Généralement les clients ou les clientes qui viennent dans un salon de coiffure sont des personnes qui ont envie de changer de coiffure, les personnes qui veulent se préparer pour des occasions comme un mariage, un baptême, une cérémonie ou une fête.*





*Le métier de coiffeur(se) n'est pas souvent comme on l'imagine , cela est différent de ce que l'on peut voir. Le métier de coiffeur(se) est un métier où l'on est principalement tous le temps debout, cela dépend des salon de coiffure.*

*Les qualités physiques requises pour faire ce métier sont : une hygiène irréprochable , toujours avoir une bonne présentation(coiffure , vêtements , mains propres , maquillages et manucure soignés etc...)et avoir une bonne capacité physique a être debout. Les qualités morales pour faire ce métier sont : avoir le sens du contact et des relations humaines (politesse,sourire...) et avoir une bonne élocution. Les qualités professionnelles sont : être curieux, ouvert à la mode, être motivé dans son travail, être dynamique et ne jamais avoir peur de se remettre en question. Un coiffeur(euse) doit avoir le sens de la mode.*

*Les compétences pour devenir coiffeur(euse) sont: CAP coiffure ou bien aller dans une école de coiffure mai cela est payant.*

*Ce métier consiste à prendre en charge les client(es) dès leur arrivée dans le salon.Ensuite, il essaye de comprendre et faire la coiffure souhaitée par le client(e) et lui donner des conseils appropriés à sa chevelure et à la forme de son visage.*

*Après la coiffure demander par le client(e), il se met au travail:*

*-1ère étape: shampoing et soin de la chevelure,*

*-2ème étape: réalisation de la coupe et du brushing.*

*Selon la demande du client(e), il peut faire une couleur, une permanente ou un balayage.*

*Un coiffeur(euse) est aussi un commerçant, il vend toutes sortes de produits pour les cheveux. Lorsqu'il est patron de son salon, il dirige la gestion des commandes et la comptabilité.*

*Un(e) débutant(e) dans ce métier gagne environ le smic. Les employé(es) peuvent aussi gagner un pourcentage de chiffre d'affaire ou des pourboires. Avec quelques années d'expérience, le salaire peut être autour des 1500 euros bruts mensuels.*

*Le travail d'entretien dans un salon de coiffure n'est pas facile, et doit se faire tous les jours. Comme par exemple : préparer et vérifier les bacs(l'endroit où l'on lave les cheveux), effectuer les achats, contrôler les livraisons, gérer les stocks, et veiller au respect des règles d'hygiènes et corporelles.*



*Pendant ma semaine de stage j'ai appris et fait beaucoup de choses. Quand je suis arrivée Mlle Prieur, la gérante et Manon Pernin l'apprentie se sont présentées et j'ai fait de même. Ensuite, j'ai observé comment elles accueillait les clients, comment elles arrivaient à cerner le désir de la personne, comment elles coupaient et lavaient les cheveux, comment elles arrivaient à savoir le shampoing approprié pour le type de cheveux de la personne et comment elles s'organisaient en fonction du type de clients.*

*Pour que j'apprenne à couper, coiffer, faire une permanente, faire une mise en pli, une teinture, faire des mèches, etc, on m'a prêté une tête à coiffer pour que je puisse m'entraîner et apprendre le métier.*

*Pour ne pas abîmer la tête et pour que ce soit plus facile pour moi Mlle Prieur m'a préparé une teinture et des mèches avec du talc. Ensuite, elle m'a expliqué et montré les mouvements qu'il fallait faire et m'a laissée pratiquer. Au début cela a été compliqué, mais à force de pratiquer, j'y suis arrivée et j'ai appris à faire une teinture et des mèches. Sur cette tête à coiffer j'ai appris à coiffer au sèche-cheveux, à friser et à lisser les cheveux.*

*Le plus compliqué pour moi je pense en coiffure, c'est de couper les cheveux. Car nous ne le remarquons peut-être pas, mais quand on se fait couper les cheveux, cela n'est pas la même chose que quand c'est à nous de le faire. Par exemple, quand une cliente demande de lui couper les cheveux de la même longueur et une autre de lui couper les cheveux en dégradé, cela n'est pas du tout pareil.*

*J'ai pu remarquer que le métier de coiffeur(euse) était un métier où l'on était beaucoup au contact des autres car si on a pas le sens du contact, pas l'envie de parler, pas envie de communiquer les client(es) s'ennuient vite et n'ont pas trop envie de revenir. J'ai aussi pu constater que le métier de coiffeur(euse) est un métier où il faut être très poli, être au service des autres, dire «bonjour, bonsoir» à chaque entrée et sortie de chaque client(e).*

*Les aspects positifs de ce métier pour moi, c'est que quand un(e) client(e) parle avec vous, vous raconte ses problèmes, sa vie, son travail, que vous lui répondez et qu'elle écoute ce que vous dites cela est agréable. Car cela prouve qu'elle vous fait confiance, qu'elle se confie à vous et qu'elle s'intéresse à votre opinion, à ce que vous dites. Ce métier à aussi de bons horaires comparés aux autres métiers mais ce métier nécessite aussi plus d'attention. Puisque nous sommes en contact avec les autres, c'est l'opinion, l'avis de la client(e), qui fait qu'il ou elle revient et qui nous fait gagner de l'argent.*

*Les aspects négatifs pour moi, c'est que comparer aux autres métiers celui là est physique c'est-à-dire, qu'il faut rester la plupart du temps debout, cela dépend du salon de coiffure. Mais, quand on est un(e) débutant(e) et qu'on a pas l'habitude cela est très dur au début. L'autre aspect négatif pour moi, est que dans le domaine de la coiffure il ne faut pas que apprendre à couper les cheveux comme certains peuvent imaginer. Il faut aussi être propre tous les jours, entretenir son salon si on est la gérante, le nettoyer, gérer les commandes, etc. Pour moi, l'aspect négatif est que si on a pas le sens des affaires, si on ne peut pas assumer des responsabilités, ce m'érier n'est pas fait pour nous.*



*Avant mon stage je pensais que le monde du travail était simple puisque tout le monde travaillait. Je voyais les gens travailler tous les jours tranquillement, bien sûr des fois je voyais des personnes se plaindre du travail, de leurs horaires, de leur salaire, mais je pensais que c'était normal. C'était le travail.*

*Pendant mon stage beaucoup plus de choses m'ont plu que m'ont déplu. Par exemple ce qui m'a beaucoup plu c'est quand je me suis entraîné sur une tête à coiffer cela était très agréable car j'ai beaucoup appris. J'ai aussi beaucoup apprécié que ma tutrice se soit beaucoup occupée de moi. Elle m'a appris beaucoup de choses et me donnait plein de choses à faire. Elles étaient très polies et n'hésitaient pas à m'expliquer quand je ne comprenais pas quelque chose.*

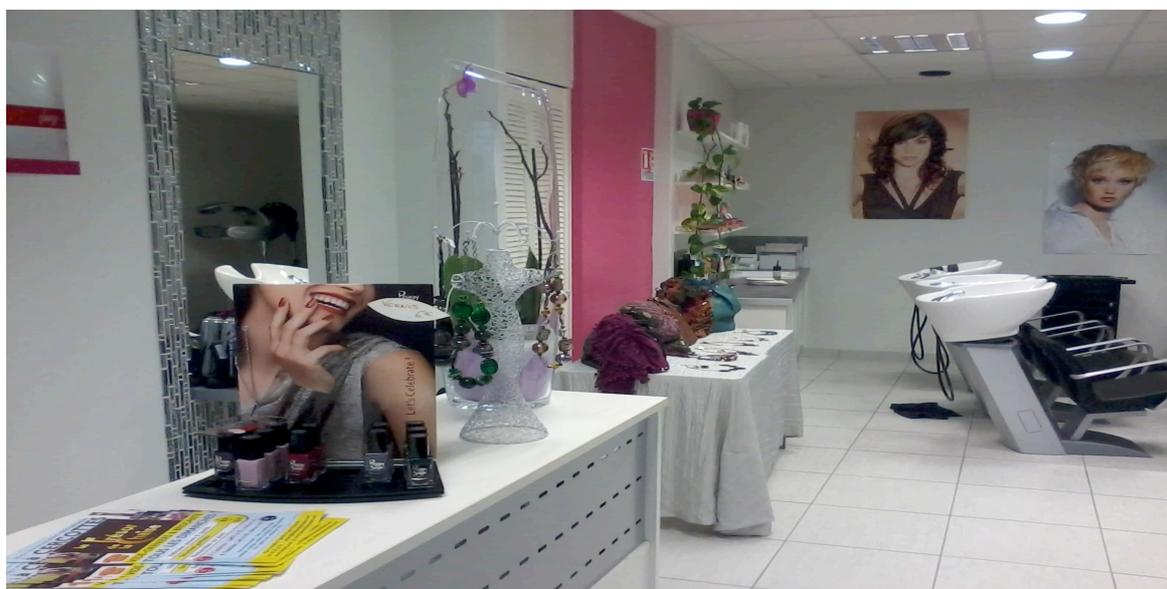
*Par contre, ce qui m'a déplu c'est qu'il fallait rester debout toute la journée, heureusement qu'il y avait des poses. Sinon cette semaine de stage c'est très bien passée, elle a été très agréable.*

*Après mon stage je n'ai pas du tout la même vision du monde du travail. Maintenant je pense que si on ne fait pas un métier qu'on aime on ne sera pas dynamique, ni intéressé dans ce qu'on fait et les journées de travail vont être très longues. Je pense que le monde du travail est important car c'est notre avenir. Il faut penser à notre avenir maintenant parce que des fois plus tard c'est trop tard.*

*Mon stage m'a permis de voir que le métier de coiffeur(euse) me plaît beaucoup mais ça m'a permis de voir que travailler dans l'esthétique me plairait plus, plus tard. Car, la coiffure est un domaine où l'on fait pratiquement tout le temps la même chose que travailler dans l'esthétique c'est coiffer, maquiller, etc. Et, c'est cela qui me plaît le plus.*



# Quelques photos du salon de coiffure





# Remerciement

*Je remercie le collègue de m'avoir permis de réaliser ce stage dans le domaine que je souhaitais. Et, je remercie le salon de coiffure d'avoir accepté que je fasse mon stage dans leur salon.*

**MERCI**